

CIRCOLARE AZIENDALE

del 2 Gennaio 2009

Riservata alla Clientela DianFlex / Forza Vendita DianFlex

Oggetto: PRECISAZIONE SU RESO INGIUSTIFICATO

Egr. Agenti,
in conseguenza della lamentela sulla Gestione del “**Reso Ingiustificato**”, sollevata in sede di riunione di fine anno, ed il relativo addebito del 10%, siamo a comunicarvi le ragioni che lo determinano.

Un reso è ritenuto ingiustificato quando ricorrono le seguenti situazioni:

- **Reso fuori termine di garanzia**
- **Reso fuori termine di contestazione (8 giorni)**
- **Reso senza motivazione**
- **Reso senza autorizzazione**
- **Reso danneggiato o manipolato dal cliente**
- **Reso non acquistato dalla DianFlex**

Soltanto in questi casi e dietro insistenza del cliente o dell’agente nel voler effettuare comunque il reso, lo stesso viene accreditato al 90% del suo valore.

Precisiamo però che questa non è una speculazione, come qualcuno ha lasciato intendere, ma semplicemente il recupero di un costo.

Un prodotto spedito ad un cliente e poi restituito, si aggrava due volte del trasporto, all’andata ed al ritorno; considerando che mediamente il trasporto incide all’azienda il 5% sulle vendite, ecco spiegato l’addebito del 10%.

Nei casi in cui, invece, il reso è **Giustificato** (*esempio: errore spedizione, errore fatturazione, prodotto difettoso, prodotto verificato mancante, ecc.*) non viene applicato alcun addebito.

Questa disposizione non è una restrizione, ma vuole semplicemente essere educativa al rispetto della norma sul diritto di recesso.

Cordiali Saluti
DianFlex Corp.