

MODELLO

MATRICOLA

TIMBRO DEL RIVENDITORE

DATA DI INSTALLAZIONE

DATI UTENTE

Sig.

Via

CAP CITTÀ

Cari Utenti,
Vi ringraziamo per aver scelto Scaldacqua Elum a marchio Aton.

- Conservare la fattura di acquisto e la garanzia.
- La garanzia del dispositivo, in condizioni di corretta installazione e utilizzo, è di 2 anni e ha decorrenza dalla data della fattura di acquisto del prodotto.
- Per rendere operativa la garanzia è necessario che il certificato di garanzia sia conservato unitamente ad uno dei documenti validi agli effetti fiscali che riporti gli estremi identificativi del prodotto ed entrambi esibiti in caso di intervento di personale tecnico.
- La garanzia prevede la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l'apparecchio che risultano difettose all'origine per vizi di fabbricazione.
- Per garantire la corretta protezione del dispositivo e prolungarne la durata, è consigliato controllare regolarmente lo stato di usura dell'anodo di magnesio e sostituirlo se necessario. La sostituzione, raccomandata almeno una volta all'anno, è parte integrante della manutenzione ordinaria e contribuisce anche al rispetto delle condizioni previste dalla garanzia.
- In caso di guasto irreparabile o di ripetuto guasto della stessa origine, si provvederà ad autorizzare la sostituzione dell'apparecchio. La garanzia del nuovo apparecchio continuerà fino al termine del contratto originario.
- Le spese di trasporto e di installazione saranno a carico dell'utente.
- Non sono coperte dalla garanzia tutte le parti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso (mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), di errata installazione o manutenzione, di manutenzione operata da personale non autorizzato, di danni da trasporto, ovvero di circostanze che comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio. Sono altresì esclusi dalle prestazioni in garanzia gli interventi inerenti l'installazione e l'allacciamento agli impianti di alimentazione, nonché le manutenzioni citate nel libretto d'istruzione e qualsiasi tipo di regolazione.
- La garanzia è inoltre esclusa in tutti i casi di uso improprio dell'apparecchio ed in particolare in caso di uso non domestico.
- La garanzia declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.
- Per assistenza durante il periodo di garanzia, si prega di contattare il servizio post-vendita Dianflex. La garanzia copre unicamente la riparazione o sostituzione dello scaldacqua e dei suoi componenti, a condizione che il difetto riscontrato non sia dovuto ad una cattiva installazione o alla mancata manutenzione del prodotto. Sono esclusi interventi su parti esterne o modifiche all'impianto. In caso di intervento di un tecnico autorizzato Dianflex, sarà richiesto all'utente il versamento del contributo per le spese di trasferimento a domicilio applicabile alla data dell'intervento. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza sarà fornita con l'addebito dei costi delle parti sostituite e della manodopera, secondo le tariffe in vigore al momento della richiesta e in possesso del personale tecnico.
- La garanzia deve essere timbrata dal rivenditore e debitamente compilata e firmata dall'utente/proprietario.
- La garanzia decade se l'apparecchio non è munito di targhetta con le caratteristiche tecniche.
- La garanzia decade se non è stato effettuato il collegamento di messa a terra.
- Il servizio post-vendita dell'azienda è lieto di assistervi anche per i prodotti non coperti da garanzia. Se il prodotto è difettoso, si prega di contattare il servizio post-vendita della nostra azienda.

I prodotti a marchio Aton sono distribuiti dalla DianFlex S.r.l. - info@dianflex.com - dianflex.com

Importante: questo certificato è valido solo per l'Italia