

# **CERTIFICATO DI GARANZIA PER BOLLITORI / COLLETTORI**

La **Dianflex s.r.l.** rilascia garanzia per 5 + 5 anni, a copertura totale escluso i vetri ed il materiale di consumo, valvole e resistenza elettrica sono coperte da 2 anni di garanzia. La garanzia di 10 anni, verrà convalidata solo se entro 6 mesi dalla scadenza della garanzia dei 5 anni venga effettuato un controllo da parte di personale specializzato ed autorizzato (per informazioni su costi e tempi rivolgersi al numero **+39 0975 7793**). La **Dianflex s.r.l.** garantisce il prodotto contro i difetti di fabbricazione o vizi di materiale, nel modo seguente: la garanzia è adempita, a discrezione di **Dianflex s.r.l.**, con la riparazione del materiale fornito o il cambio delle parti difettose con la sostituzione, oppure con la riduzione del prezzo. I pezzi rimossi tornano ad essere di proprietà di **Dianflex s.r.l.**. Le retribuzioni ed i costi per il montaggio e lo smontaggio sono a carico del committente. La sostituzione di merce difettosa con altra equivalente ed integra è a discrezione di **Dianflex s.r.l.**... La garanzia decade per danneggiamenti che sono riconducibili ad un uso improprio o non corretto. La garanzia non ricopre danneggiamenti dovuti a sollecitazione meccanica e/o modifiche dovute ad agenti atmosferici. Anche lievi variazioni di colore e/o danni superficiali che non influiscono sul funzionamento del collettore, non sono contemplati dalla garanzia. La garanzia esclude inoltre danneggiamenti per causa di forza maggiore e funzionamento non corretto, dovuto a montaggio e/o installazione dei prodotti non a regola d'arte e/o effettuato da parte di personale non qualificato. Tutti i costi che dovessero insorgere in seguito a difetti non sono coperti dalla garanzia.

## **Presupposti per una garanzia Dianflex s.r.l.:**

» Installazione eseguita in modo conforme alle istruzioni per il montaggio, ad opera di un'azienda specializzata riconosciuta (ai sensi della Legge 5 marzo 1990 n. 46 e successive modificazioni).

## **Ricordate che la garanzia sarà valida solo se verranno rispettate le seguenti condizioni:**

» Allegare al presente certificato la ricevuta fiscale o altro documento valido a comprovare la data di acquisto dell'apparecchio e scheda di avvenuto controllo nei 6 mesi precedenti alla scadenza del 5° anno.

» Conservare il certificato di garanzia, assieme ad una copia dello scontrino, fattura o altro documento di acquisto che dovrà essere esibito in caso di intervento.

## **Parte da compilare e conservare**

Numero di serie bollitore / collettore.....  
Modello installato.....  
Nome e Cognome.....  
Indirizzo.....  
Telefono.....  
Data d'acquisto.....  
Firma.....

\* Nel caso di più impianti solari /collettori inserire tutti i numeri di serie

-----  
Informativa/consenso resa ai sensi di quanto previsto dall'articolo 13 della legge 196/2003, la informiamo:

1. che il titolare del trattamento relativo ai dati da Lei comunicati è Dianflex s.r.l. (proprietaria del marchio Aton) con sede in Atena Lucana Scalo (SA), 84030, SS19 Km 61; il responsabile del trattamento è il sig. Antonio Di Mieri;
2. che i dati che lei ci ha comunicato, in maniera assolutamente facoltativa, verranno inseriti nella Banca dati utenti Dianflex.r.l. e gestiti all'esclusivo scopo e per il tempo strettamente necessario ad ottemperare agli obblighi assunti con la garanzia fornita dal produttore e per le finalità comunque a tale scopo strettamente strumentali, la mancata comunicazione di tali dati renderà a Dianflex s.r.l. impossibile adempiere agli obblighi assunti con la garanzia;
3. la gestione dei dati comunicati avverrà sempre in maniera lecita e corretta, con l'ausilio di mezzi elettronici e di soggetti terzi, a cui potranno essere affidate alcune fasi della gestione dei dati medesimi;
4. le sono riconosciuti i diritti previsti dalla legge 196/2003 all'art. 7;
5. i dati potranno essere comunicati ad eventuali Centri di Assistenza per ciò che riguarda gli interventi a cui sono chiamati.

Preso atto di quanto sopra indicato dichiaro:

di aver ricevuto l'informativa prescritta dalla legge 196/2003 all'art. 13, e di prestare il mio consenso al trattamento dei dati che ho comunicato, nei limiti degli scopi e delle modalità indicate, ed alla loro eventuale comunicazione, limitatamente ai soggetti e con le finalità descritte.

Firma.....



SS19 KM 61 84030 ATENA LUCANA SCALO ITALY EU  
PHONE (0039) 0975 7793 FAX (0039) 0975 779333  
[WWW.DIANFLEX.COM](http://WWW.DIANFLEX.COM) [INFO@DIANFLEX.COM](mailto:INFO@DIANFLEX.COM)

## Raccolta informazioni per le richieste di reso

Codice del prodotto: \_\_\_\_\_

Nome del prodotto: \_\_\_\_\_

Numero di serie: \_\_\_\_\_

Quantità: \_\_\_\_\_

Città (Provincia): \_\_\_\_\_

Data di acquisto: \_\_\_\_\_

Data di installazione: \_\_\_\_\_

Il prodotto è stato messo in funzione subito dopo l'installazione? Sì  No

Se è stato indicato **No**, rispondere alle domande seguenti:

- Dopo quanto tempo è stato utilizzato?

- Nel periodo di inutilizzo, i collettori sono stati coperti? Sì  No

Dopo il primo utilizzo, si è tenuto inoperativo il sistema? Sì  No

Se è stato indicato **Sì**, per quanto tempo?

Sono presenti deformazioni sulla superficie del prodotto? Sì  No

Indicare l'indice di durezza (concentrazione di minerali) e acidità (valore pH) dell'acqua nel luogo dell'installazione\*:

Durezza:

Acidità:

\*Se necessario, ci riserviamo di richiedere il test della qualità dell'acqua.

L'acqua utilizzata nel sistema proviene da?

Rete idrica urbana

Pompa domestica

### Problema riscontrato

Allegare alla richiesta di reso le foto nitide di:

1. Etichetta dati.
2. Numero di serie.
3. Tutte le valvole installate.
4. Tutti i collegamenti al sistema: tubi e attacchi idrici.
5. Intero impianto: vista frontale, posteriore, laterali (da destra e da sinistra).
6. Luogo dell'installazione.
7. Eventuali deformazioni superficiali

### Importante:

Il reclamo non potrà essere preso in considerazione e valutato senza l'invio del presente modulo compilato in ogni sua parte e senza tutte le foto sopra elencate a corredo