

COMUNICAZIONE IMPORTANTE!

PROCEDURA RICHIESTA PEZZI DI RICAMBIO MOBILI IN KIT DIANHYDRO 2020 140-F /142-F

Gentile Cliente,
La presente per ricordare il procedimento interno per usufruire del nostro servizio di richiesta pezzi di ricambio.
Vorremmo inviarVi una guida per poter risalire al numero del codice di controllo di qualità e potercelo fornire al momento della richiesta del servizio.

Tutte le richieste pervenute **SENZA il NUMERO DI CONTROLLO QUALITÀ (Q.C.), NON** verranno prese in considerazione.

Vi ricordiamo che potete inviare le richieste all'indirizzo
servizioreclami@dianflex.com

poiché, nel caso ci fossero problemi o mancanza di dati, Vi risponderemo quanto prima.

Il numero di controllo qualità si trova sulle istruzioni e sull'etichetta esterna del collo, come indicato negli esempi qui in basso:

ES RECOMENDACIONES PARA EL MONTAJE Y PARA EL USO Preparar los piezas que componen el mueble. Revisar que estén bien. Preparar las herramientas necesarias. Preparar la zona de montaje. Reservar el montaje sobre una superficie plana y nivelada. No utilizar nunca herramientas de calor. No utilizar pegamento, resinas o productos de fijación que puedan dañar la superficie del mueble. Reservar para uso exclusivo de montaje. No utilizar en otros fines.	EN RECOMMENDATIONS FOR FITTING AND FOR USE Prepare the pieces of furniture to make it fit. Check that they are correct. Prepare the necessary tools. Prepare the fitting area. Do the fitting on a surface you do not damage the furniture. Do not use heat or drying products that could damage the surface of the furniture. Furniture suitable for domestic use. Reserve for fitting use only.	FR CONSEILS DE MONTAGE ET POUR L'USAGE Préparer les différents panneaux. Vérifier qu'ils soient bien. Préparer les outils nécessaires. Préparer la zone de montage. La réaliser sur une surface plane et nivelée. Ne pas utiliser de produits de chauffage. Ne pas utiliser de colle, de résine ou de produits de fixation qui pourraient endommager la surface du meuble. Reserver pour l'usage de montage. Ne pas utiliser pour d'autres fins.	PT AVISO PARA MONTAGEM E PARA USO Preparar as peças que compõem o móvel. Verificar se estão bem. Preparar as ferramentas necessárias. Preparar a zona para o montagem. Reservar o montagem sobre uma superfície plana e nivelada. Não utilizar nunca ferramentas de calor. Não utilizar colagem, resinas ou produtos de fixação que possam danificar a superfície do móvel. Reservar para uso exclusivo de montagem. Não utilizar para outros fins.
IT CONSEGLI PER L'INSTALLAZIONE E L'USO Preparare i componenti del mobile per il montaggio. Controllare e controllare le parti che compongono il mobile. Preparare gli attrezzi necessari. Preparare la zona dove si farà il montaggio. Sistemare il componente su un tappeto per non danneggiare il pavimento. Non usare mai i componenti. Non usare pegame, resine o prodotti di fissaggio che possano danneggiare la superficie del mobile. Quello prodotto è solo per uso domestico, non professionale. Non usare per scopi diversi. Riservare per l'uso di montaggio. Non usare per altri scopi.	DE MONTAGEHINWEISE UND GEBRAUCHSHINWEISE Sollten sich die Einzelteile vorbereiten. Überprüfen Sie die Einzelteile. Bereitstellen Sie die notwendigen Werkzeuge. Bereiten Sie den Montagebereich vor. Montieren Sie das Möbel auf einer ebenen, weichen, weichen Unterlage. Nicht mit Hitze oder trocknenden Produkten arbeiten. Nicht mit Klebstoffen, Harzen oder anderen Fixiermitteln arbeiten. Das Möbel ist ausschließlich für den Gebrauch zu Hause bestimmt.	GR ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ Προετοιμάστε τα μέρη του επίπλου. Ελέγξτε αν είναι καλά. Προετοιμάστε τα εργαλεία που χρειάζονται. Προετοιμάστε την περιοχή του επίπλου. Μην χρησιμοποιείτε ποτέ θερμότητα. Μην χρησιμοποιείτε κόλλα, ρητίνες ή οποιαδήποτε μέση στερέωσης που μπορεί να βλάψει την επιφάνεια του επίπλου. Το έπιπλο είναι προορισμένο για οικιακή χρήση. Αποθηκεύστε το έπιπλο μόνο για χρήση ως έπιπλο.	
GARANTÍA - GARANTEE - GUARANTIE - GARANTIA - GARANZIA - GARANTIS Fabricado en U.E. por FORÉS CIBENO S.L. C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232, Km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi (Castellón) SPAIN - el qual garanteix este producte per un període de 2 anys a partir de la data de fabricació, contra tots defectes de fabricació. Si se encuentra alguna dificultad a la hora de montar o existe algún defecto en el mueble, puede contactar con nosotros al 964 46 52 22 por email postventa@fores.es o desde cualquier dispositivo móvil con el número 964 46 52 22 de lunes a viernes de 9h a 19h y de 10h a 14h los sábados. Esta garantía no cubre los defectos producidos por un mal montaje, utilización indebida o mal uso del mueble. Es imprescindible conservar el ticket de compra y facilitar el Nº de Control de Calidad (Q.C.) para cualquier consulta o reclamación.			
EN Manufactured in Spain by FORÉS CIBENO S.L. C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232, Km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi (Castellón) SPAIN - Guarantees 2 years from date of purchase against any fault of production. If difficulty when assembly or a fault in the product is found you can contact us at (+34) 964 46 52 22 or by email postventa@fores.es or when we will be pleased to help you. TUESDAY, Monday and Friday 9h - 19h . The Guarantee does not cover the faults produced by an incorrect assembly or misuse of the furniture. It is imperative to keep the purchase ticket and facilitate the Nº of Quality Control (Q.C.) for any email or claim.			
FR Fabricado en UE por FORÉS CIBENO S.L. C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232, Km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi (Castellón) España - Celui ci garanteix ce produit pour une période de 2 ans à partir de sa date de fabrication, contre tout défaut de fabrication. Si vous rencontrez une quelconque difficulté à l'heure de monter ou si il y a un défaut sur le meuble, vous pouvez nous contacter par téléphone au (+34) 964 46 52 22 ou bien par email à postventa@fores.es ou nous aurons le plaisir de vous accueillir pour toutes demandes, tous JOURS, de lundi à vendredi de 9h à 19h et de 10h à 14h les samedis. Cette garantie ne couvre pas les défauts résultant d'un mauvais montage, d'une utilisation abusive ou d'un mauvais usage du produit. Il est indispensable de garder le ticket de facture et de communiquer le Numéro de Contrôle Qualité (Q.C.) pour une quelconque demande ou réclamation. Esta garantía no cubre los defectos producidos por un mal montaje, uso indebido o mal uso del producto. Es imprescindible conservar el ticket de compra y facilitar el Nº de Control de Calidad (Q.C.) para cualquier consulta o reclamación.			
PT Fabricado en U.E. por FORÉS CIBENO S.L. C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232, Km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi (Castellón) ESPAÑA - que garante este produto por um período de 2 anos a partir da data de fabricação, contra todos os defeitos de fabricação. Se encontrar alguma dificuldade à hora de montar ou existir algum defeito no móvel, poderá contactar connosco ao 964 46 52 22 , por email postventa@fores.es ou através de qualquer dispositivo móvel através do número 964 46 52 22 , de segunda a sexta-feira das 9h às 19h e das 10h às 14h nos sábados. Esta garantia não cobre os defeitos causados pelo montagem incorreta, uso indevido ou mau uso do produto. É essencial manter o recibo de compra e facilitar o Nº de Control de Qualidade (Q.C.) para qualquer consulta ou reclamação.			
IT Prodotto in Spagna da FORÉS CIBENO S.L. C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232 km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi, (Castellón) SPAIN. Garantisce 2 Anni dalla data di acquisto contro ogni difetto di produzione. In caso di difficoltà nel montaggio o a mancanza di componenti potete chiamarci al (+34) 964 46 52 22 o inviare email a postventa@fores.es . Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9h alle 19h e dal sabato dalle 10h alle 14h. La garanzia non copre difetti o danni dovuti a montaggio scorretto o ad un improprio del prodotto. La garanzia è valida solo in presenza della scrittura di acquisto e sarà più semplice se fornite il Nº di controllo qualità (Q.C.) presente nella confezione.			
DE Hergestellt in Spanien von FORÉS CIBENO S.L. C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232 km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi (Castellón) SPAINEN - Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum gegen jeden Montage- oder Produktionsfehler. Wenn Sie irgendwelche Schwierigkeiten bei der Montage oder es irgendwelche Defekte in dem Möbel, können Sie uns unter (+34) 964 46 52 22 oder per email an postventa@fores.es oder von jedem Mobilgerät aus über die Telefonnummer 964 46 52 22 erreichen. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch unzureichende Installation, unangemessene Behandlung und Verwendung des Geräts verursacht werden. Kundenidentifizierung, um ein Kauf-Ticket behalten und einzureichen die Anzahl der Qualitätskontrollzahl (Q.C.) für alle zu Konsultation oder Ansprüche.			
GR Ημερομηνία κατασκευής: C.I.F. B-1231003 - Ctra. Nav. 232, Km 11.1 C.P. 12200 - Sant Jordi, España - Η εγγύηση αφορά για 2 έτη από την ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος. Εάν αντιμετωπίσετε οποιαδήποτε δυσκολία κατά τη διαδικασία του να συναρμολογήσετε ή υπάρχει κάποιο πρόβλημα με το έπιπλο, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο (+34) 964 46 52 22 ή μέσω email: postventa@fores.es ή οποιαδήποτε συσκευή κινητή τηλεφωνίας με το αριθμό 964 46 52 22 , από Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00-19:00 και Σάββατο 10:00-14:00. Αυτή η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που προκύπτουν από λάθος συναρμολόγηση, χρήση ή κακή χρήση του προϊόντος. Είναι σημαντικό να κρατάτε το επιτόκιο αγοράς και να παρέχετε το αριθμό ελέγχου ποιότητας (Q.C.) , ώστε να διευκολύνουμε οποιαδήποτε ερώτηση, σύμφωνη με τις απαιτήσεις της εγγύησης.			
Nº de Control de Calidad (Q.C.): Nº of Quality Control (Q.C.): Nº de Control de Qualidade (Q.C.): Nº di Controllo qualità (Q.C.): Qualitätskontrollzahl (Q.C.): Ποσοειδής έλεγχος ποιότητας (Q.C.):			
GUARDE ESTE NÚMERO SAUVEZ CE NUMÉRO GUARDE ESTE NÚMERO SALVA QUESTO NUMERO SPEICHERN DIESE NUMER ΚΑΛΕΙΣΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΑΡΙΘΜΟ			
Q.C. 00000.17			

Esempio: istruzioni



Esempio: etichetta presente sul collo dell'articolo

I dati necessari per poter prestare il servizio di postvendita sono:

- **CODICE ARTICOLO**
- **CODICE CONTROLLO QUALITÀ (Q.C.)**
- **CODICE PEZZO DI RICAMBIO + Q.TÁ**

N.B.: CONSERVATE SEMPRE IL NUMERO DI CONTROLLO QUALITÀ, SCONTRINO D'ACQUISTO E LE ISTRUZIONI DELL'ARTICOLO!

Gentilmente Vi chiediamo di comunicare a tutti i Vostri clienti, la procedura precedentemente indicata, e necessaria per poter svolgere al meglio il nostro servizio POSTVENDITA.

Certi della Vostra collaborazione, rimaniamo disponibili per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento e Vi ringraziamo.



Un cordiale saluto,

Ufficio Post-Vendita
DianFlex